

Vad gör en VD sömnlös?





Autentisering	Applikatorisk drift
Svarstider	Internetlina
SLA	Kvalitet
Redundans	Driftsavbrott
365*24*7	Tillgänglighet
Skalbarhet	Multisourcing
Leverantörsdiskussioner	UPS
SAN-disk	

Användarens upplevelse!



En presentation av minpension.se

Prestandatest av webbplats

Anders Lundström, VD

GUD, VARFÖR FÅR JAG
EN MASSA ÅRSBESKED MED
KONSTIGA FÖRKORTNINGAR
NÄR JAG BARA VILL VETA
MIN AVTALSPENSION?



Vad är *minpension.se*?

-  *Individuella* pensionsprognoser
-  Helägt dotterbolag till
Försäkringsförbundet
-  *Internet* som kommunikationsmedia
-  *Målgrupp*: 21- 65 år, tjänat in pension
i Sverige





Nätverksorganisation

 *Offentligt Privat* Partnerskap

 *Multi*-sourcing

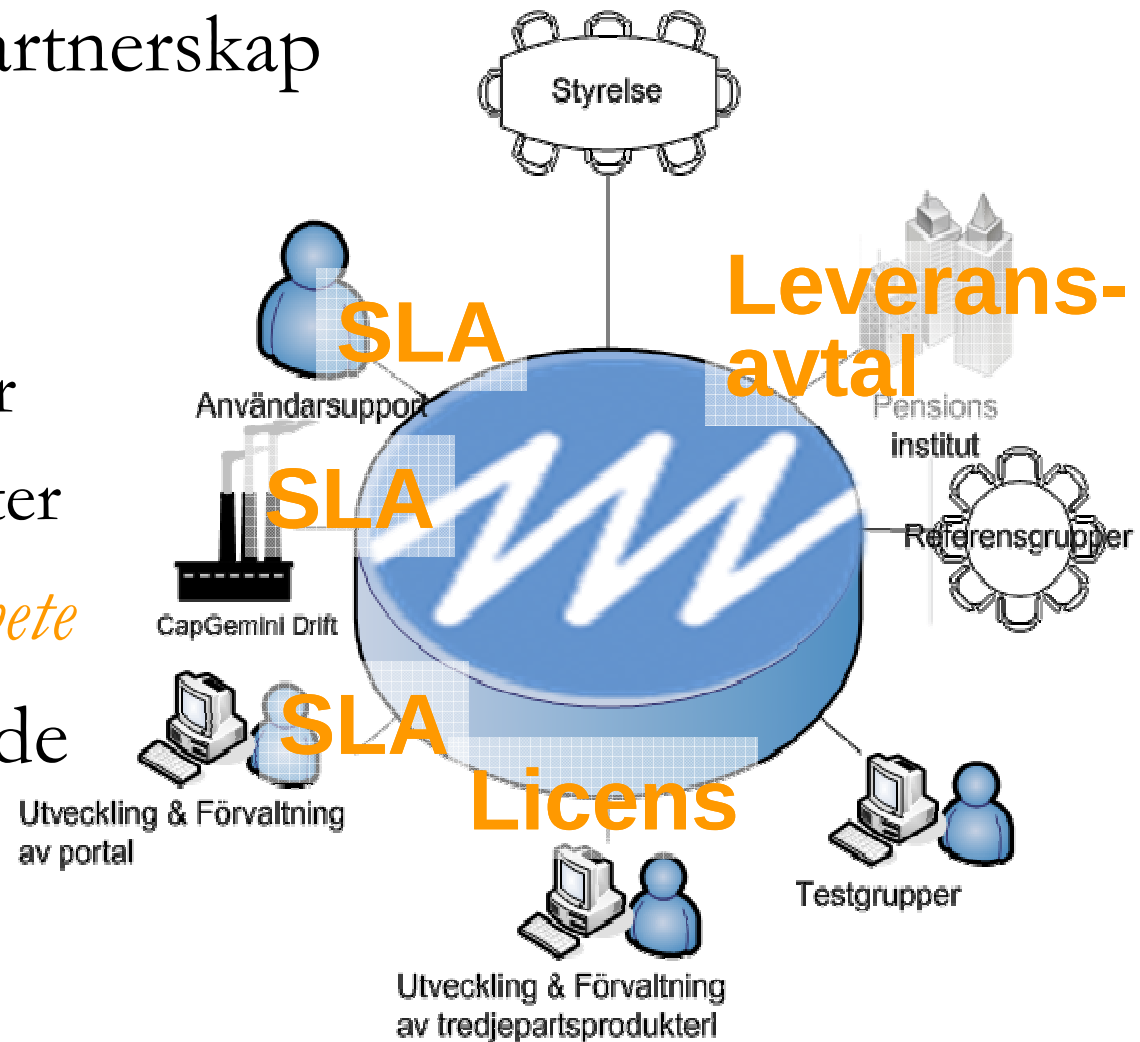
 Driftleverantör

 Systemintegratör

 3:e partsprodukter

 Bygger på *samarbete*

 *Frivilligt* deltagande





Lite statistik – 2008



- 200 000 nya användare
- 2,5 miljoner prognosberäkningar
- 1,7 miljoner påloggningar
- Över 3 miljoner filtransaktioner
- 900 000 registrerade användare

 minpension.se



Då



9.00 – 16.00



Nu

 *Kunden* gör jobbet

 Direktaccess in i
produktionen

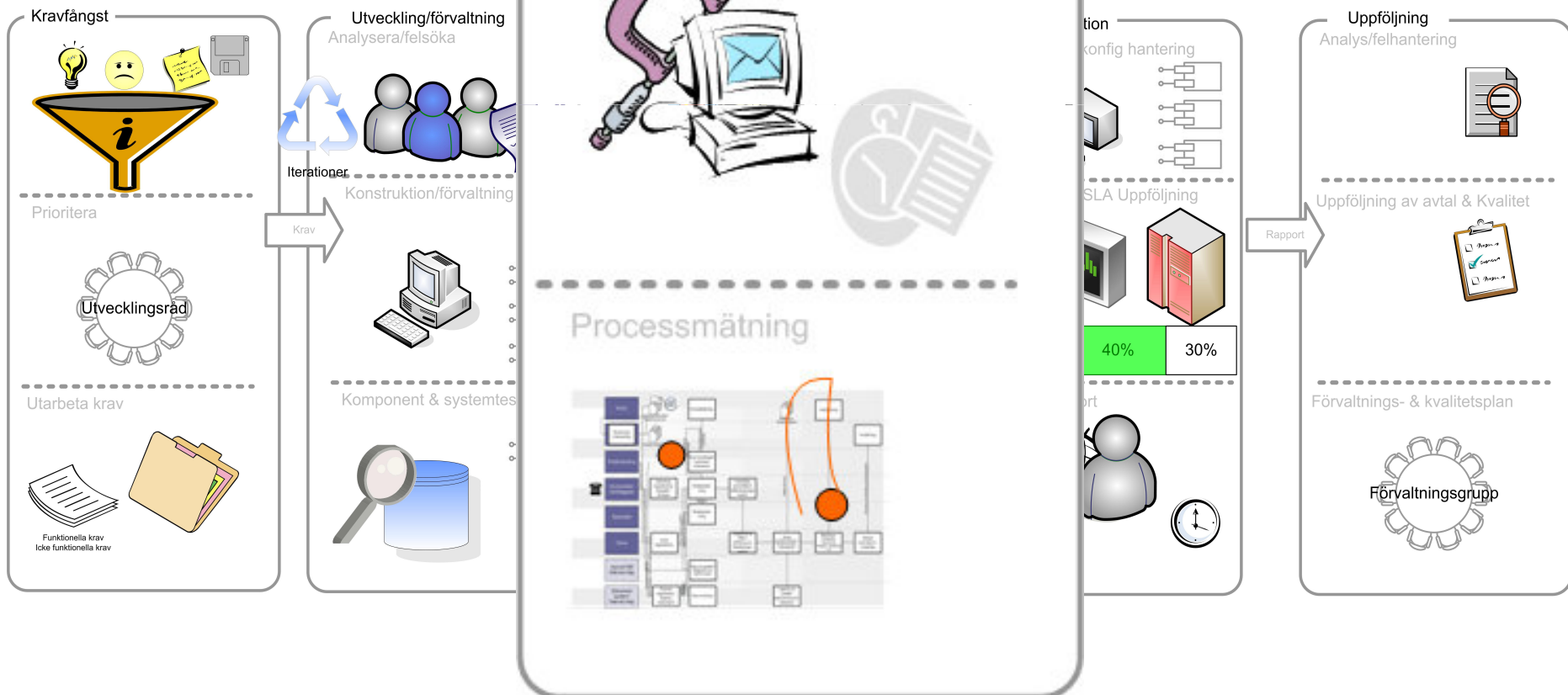


365/7/24

Processöver



modell





Prestandetest för minpension.se

- Våra ”knän” vid 1 miljon reg användare
 - Synkron koppling FK $\Rightarrow$ 2,5 beräkn/sek
 - Komponent prognosberäkning $\Rightarrow$ 10,8 beräkn /sek
 - Utan beroenden/test med stubbar
 - 60 inloggningar per sekund
 - Skalar fortfarande





Uppföljning – i praktiken

Månadsvis uppföljning

Inkl trend

En sammanställning av mätningarna för april gav följande SLA-er och antal avbrott. Orsakade av tredje part är borträknade) gav följande tabell:

Krav	Mätning	SLA
Tillgänglighet AT (06-23)	99,2 %	>99.5 %
Tillgänglighet (23-06)	97,6 %	>96.5 %
Antal avbrott AT (06-23)	3	max 6 st
Antal avbrott (23-06)	1	max 6 st
Svarstider AT (06-23)	100 %	>99 %
Svarstider (23-06)	>99,9 %	>95 %

*För värden som anges med procent ges grön färg till de som överstiger värdet för SLA-förslaget summerat med 20%, av kvarvarande procentenheter upp till 100%.

Gul färg ges de värden som understiger detta värde men ligger högre än SLA-värdet.

Röd färg ges de som ligger under eller är lika med SLA-värdet.

Medelsvarstider för de fyra senaste månaderna gav följande tabell:

Skript	Jan	Feb	Mars	April
3. MIP AT Inloggning PPM (EDB)	2,0 s	1,9 s	2,0 s	1,9 s
7. SSEK AT Prognos (EDB)	2,0 s	2,1 s	2,1 s	1,9 s
8. FTP test (SIH)	1,2 s	1,2 s	1,1 s	1,2 s
9. MIP (23-06) Inloggning PPM (EDB)	3,6 s	3,1 s	2,7 s	2,3 s



Uppföljning realtid

 Varning

 SMS

 Mail





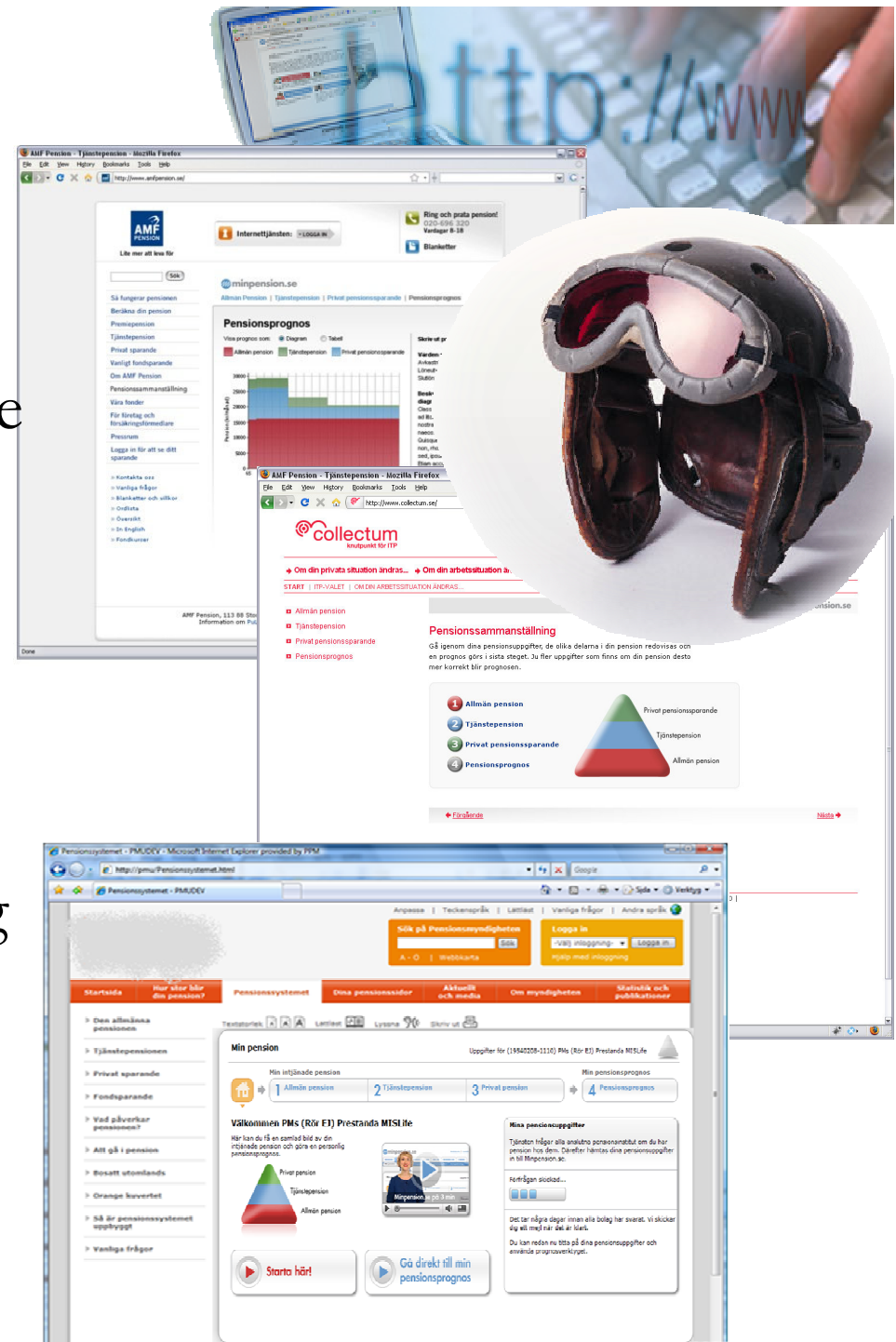
Kritiska framgångsfaktorer

-  *Prestanda* & IEKA-test
-  Processmätningar *end-to-end*
-  Från servertillgänglighet till *faktisk* svarstid
-  *Proaktiv* felsökning
-  *Kultur*



Nästa steg

- 🌐 *Automatiserade* felmeddelande
- 🌐 *Tjänsteleverantör*
 - 🌐 I-net banker
 - 🌐 Pensionsmyndighet
 - 🌐 Pilotprojekt
- 🌐 *Bredare* autentiseringslösning
- 🌐 *Aktiv* uppföljning mot våra leverantörer



Undvik *obehagliga* överraskningar



minpension.se

